

存放流程Q&A

1	存關行李的流程怎麼運作?	【此服務僅適用入境旅客】於行李轉盤區域提領完行李後，持護照和所有行李至「海關紅線應申報櫃」辦理存關申請，經海關同意存關並填寫入境申報單後，將所需存關的行李連同申報單一併帶至存關櫃檯(6號行李轉盤旁)辦理後續業務，辦理完成即可領取行李單據(供提領使用)。 ※僅收新臺幣現金，請自備。
2	行李中沒有任何需要申報的物品，還要去海關紅線應申報櫃嗎?	本單位為桃園機場保稅倉庫，位於管制區，如欲辦理存關業務，所有行李、物品皆須向入境海關提出申報程序。
3	可以使用信用卡或電子支付嗎?	目前僅提供「新臺幣現金付款」(\$NTD)，請事先準備好新台幣現金以便辦理。
4	存關行李櫃檯是24小時營業嗎?需要提前預約嗎?	存關服務為24小時營業(不受國定假日及特殊假日影響)，不需特別提前預約。
5	存放行李的期限是多久?	視存放物品之類別有所區分，一般行李(內無易腐壞物品)30天，冷藏6天，冷凍3天，檢疫類物品15天。(必要時得延期一次)
6	存關行李和出入境大廳的宅配通一樣嗎?	不一樣。本單位僅提供入境旅客出關前使用，與宅配通為不同寄放單位、計費方式，適用的情況和對象也不同，宅配通寄存方式請參考宅配通公告(查詢網頁：桃園國際機場網站首頁/搭機指南/抵達手續/07行李服務)。
7	目前人在臺灣，搭機出發前想把行李寄放在機場是用這個服務嗎?	不適用。存關櫃檯設置在入境管制區內和出發層走道並無相通，此項業務僅適用於入境旅客出關前辦理，故無法受理出發旅客存放行李。
8	什麼情況可以使用存關服務?	無須攜帶入境之行李，可以暫存於機場，待出境時再提領。
9	行李存關的費用如何計算?	計次收費，收費標準依桃園機場網站公告為主，現場亦有公告收費標準。每件行李分開計算，重量不累計。
10	存關行李有什麼限制嗎?	欲辦理存關服務之行李皆須「自行確認」符合各航空公司之飛行規範(如行李限重、超重處理辦法等)。 *手提行李：須於手提限制重量以內且完整包裝。 *託運行李：於辦理存關時即須確保為可託運狀態，不提供任何後續調整之服務。 ※有生命之活體、危險物品、影響飛安問題之物品皆禁止存放。
11	轉機的話可以存放行李嗎?	單純轉機未入境無法存放。
12	有開發票或載具嗎?	有發票，也提供載具服務。
13	可以在第一趟入境抵達臺灣的時候存放行李，待下一趟入境時再提領行李通關嗎?	存放的行李可於下次入境時提領，但一樣須經過海關申請同意方可辦理。

提領流程Q&A

1	提領行李需要提早多久時間到機場嗎?	行李提領的方式依存放類別有所不同。 *託運行李：於報到流程一併辦理，由航空公司為您辦理提領後託運，無須另外領取。 *手提行李：通關後至指定櫃檯聯絡提取，運送作業時間約20分鐘，請留意登機時間提前至指定地點領取。
2	提領行李需要提早幾天預約嗎?	出境當天直接聯繫作業即可，無須提前通知出境日期。 若人在臺灣無出國行程，想提領行李進臺灣，須配合海關課稅處上班時間辦理提驗。(查詢網頁：臺北關網站首頁/旅客通關/入境旅客/留關代辦)
3	辦理存關後的行李可以在報到櫃檯領出來重新打包嗎?	存關後的行李無法從「報到櫃檯」直接提領。 *手提行李：須待您通過證照查驗進入管制區後方可提領，並須攜帶上飛機。 *託運行李：將由航空公司收集您的行李單據，協助提領後會直接運送至您搭乘的班機進行託運作業，故無法拿取或放置任何行李物品。 若想要在非管制區辦理提領，須於海關課稅處上班時間至海關課稅處辦理提驗。(查詢網頁：臺北關網站首頁/旅客通關/入境旅客/留關代辦)
4	想要回國再提領上一趟入境存放的行李，該怎麼辦?	可以，請留意行李存放期限為一般行李(內無易腐壞物品)30天，冷藏6天，冷凍3天，易腐類物品15天。下次回國提領行李時，須攜帶行李提領單據正本及護照，至「海關紅線應申報櫃」向海關申請提領入境，經海關同意後於單據正本上蓋章，方可至存關櫃檯(6號行李轉盤旁)辦理提領業務。
5	行李存關後，能在其他機場辦理離境提領嗎?	不適用。本單位僅提供於桃園機場(TPE)提領服務，於桃園機場存關之行李，無法至其他機場提領。
6	目前人在臺灣(不出國)，想要提領行李進臺灣可以嗎?	可以。但須配合海關課稅處上班時間辦理提驗。 (查詢網頁：臺北關網站首頁/旅客通關/入境旅客/留關代辦)